

CURSO GERENCIAMENTO DE INCIDENTES E PLANEJAMENTO DE CONTINGÊNCIA

**6ª Edição – Belo Horizonte/MG
2019**

APRESENTAÇÃO

O curso GERENCIAMENTO DE INCIDENTES E PLANEJAMENTO DE CONTINGÊNCIA aborda a metodologia de continuidade de negócios com ênfase para o gerenciamento de incidentes e planejamento de contingência e de resposta a emergência. Apresenta as melhores práticas e metodologia para o planejamento e a implementação de um programa de gerenciamento de incidentes, assim como a estruturação de medidas de contingência e resposta a emergência.

Com conteúdo baseado em técnicas e processos consagrados constantes nas normas técnicas ABNT NBR ISO 22301:2013 Sistema de gestão de continuidade de negócios – Requisitos; ABNT NBR 15999:2007 Gestão de continuidade de negócios - Código de prática; ABNT NBR ISO 31000:2018 Gestão de riscos - Princípios e diretrizes; ABNT NBR ISO/IEC 31010:2012 Gestão de riscos — Técnicas para o processo de avaliação de riscos e a família ABNT NBR 27.000 (segurança da informação), fornece aos alunos conhecimento sobre gestão de riscos estratégicos, gerenciamento de crises, elaboração de planos de contingência e o desenvolvimento de um programa de gestão de incidentes.

No decorrer do curso o aluno recebe informações e conhecimentos acerca das ações a realizar nas fases de prevenção, preparação, mitigação, resposta e continuidade da organização após um incidente de segurança.

São abordados modernos conceitos de planejamento de contingência e de resposta a emergência em Segurança Institucional e Segurança Empresarial, com visão prática e sistêmica da atividade de segurança. O diferencial do curso é a estruturação do aprendizado por meio de método objetivo e prático sobre como realizar o gerenciamento de incidentes e elaborar o planejamento de contingência.

OBJETIVOS

1) Capacitar profissionais que atuam na área de Segurança Institucional e Segurança Empresarial (ou correlatas) fornecendo o conhecimento necessário para:

- planejamento de segurança institucional e segurança empresarial;
- gestão de continuidade do negócio;
- gestão de riscos
- identificação, análise, avaliação e tratamento de riscos;
- plano de gerenciamento de incidentes;
- elaboração de planos de contingência;
- organização de uma estrutura de segurança;
- gerenciamento de crise;
- planejamento de ações preventivas e de resposta para incidentes de segurança mais prováveis;
- realização de testes e treinamentos;
- implementação, avaliação e melhoria do programa de gerenciamento de incidentes; e
- preparação da organização para as ações de continuidade do negócio.

2) Atualizar os profissionais de Segurança, Inteligência e áreas correlatas aos modernos conceitos e conhecimentos de gestão de incidentes de segurança.

PÚBLICO ALVO

O programa foi desenvolvido para integrantes de organizações públicas e privadas que atuam na área de Segurança Institucional, Segurança Empresarial, Gestão de Riscos e Inteligência, em funções de direção, gerência, chefias, assessorias de segurança, coordenadorias, assim como agentes e técnicos de segurança. É direcionado, também, para profissionais de atividades correlatas, como, defesa civil, corregedoria, controle interno e auditoria.

MODALIDADE/CARGA HORÁRIA

O curso é realizado na modalidade semipresencial, com 40 horas, em duas fases:

1ª fase: ensino a distância (EAD)

Estruturada para introduzir o aluno no tema e apresentar os conceitos básicos que serão aprofundados na 2ª fase, presencial. Possui carga horária de 20 horas e é desenvolvida em um ambiente virtual de aprendizagem, o que permite sua realização a partir de qualquer local com acesso a Internet.

O aluno deverá dispor de computador, tablete ou smartphone com acesso a Internet e disponibilidade para acesso à plataforma digital de ensino, a qual possui layout responsivo permitindo a sua utilização em tablets e smartphones.

2ª fase: presencial

Com carga horária de 20h, a fase presencial abrange a totalidade do conteúdo programático, com ênfase para os debates e a realização de exercícios sobre o tema. Será ministrada na cidade de Belo Horizonte-MG, conforme cronograma. Nesta etapa do curso é exigida frequência do aluno em 75% da carga horária para obtenção do certificado.

METODOLOGIA

A fase em EAD será realizada em um ambiente virtual de aprendizagem, com a utilização de plataforma digital, em que o conteúdo é disponibilizado sob a forma de textos em PDF e videoaulas e onde ocorre a realização de atividades relacionadas aos assuntos abordados.

Nesta fase a turma é acompanhada pelo professor, que verifica o desempenho dos alunos e a realização das atividades, retirando dúvidas e orientando o processo de aprendizagem. Para desenvolvimento desta fase, é disponibilizado um canal de comunicação com o professor por e-mail.

A fase presencial será apresentada por meio de aulas expositivas, discussão dirigida em debates controlados, realização de atividades práticas, apresentação de modelos de planos e discussão de cases. Serão realizados exercícios em grupo ou individualmente, com apresentação de soluções pelos participantes e análise de resultados. Ao longo do curso é proporcionado ao aluno desenvolver minutas de planos para a sua organização. Nesta fase ocorrerá a apresentação das atividades propostas na fase em EAD com a verificação de resultados.

Em ambas as fases, os assuntos são explanados de forma contextualizada, com exemplos de acordo com a realidade, as características e as especificidades da atividade de Segurança e Inteligência em organizações públicas e privadas.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1. Conceitos fundamentais de Segurança.
2. Tendências e desafios contemporâneos em Segurança e Inteligência.
3. Inteligência aplicada à Segurança.
4. Contextualização das situações de contingência e emergência em Segurança.
5. Gerenciamento de incidentes no contexto da continuidade de negócio.
6. Política e Estratégia de Gerenciamento de Incidentes.
7. Gestão de riscos em segurança.
8. Organização da segurança.
 - Estrutura; recursos; sala de comando e controle, Inteligência; pronta resposta; vigilância privada; comunicação social.
9. Programa de Gerenciamento de Incidentes.
 - 9.1 Elementos básicos do programa.
 - 9.2 Planejamento de contingência.
 - 9.3 Escalonamento de esforços.
 - 9.4 Etapas da operação.
 - 9.5 Gerenciamento de crise e planejamento operacional.
 - 9.6 Ações para incidentes mais prováveis.
 - 9.7 Testes e treinamentos.
 - 9.8 Manutenção, validação, revisão e controle do programa e planos.
10. Inserção do gerenciamento de incidentes nos processos organizacionais.
11. Aplicação de exercícios.

COORDENADOR DO CURSO

Camel André de Godoy Farah

PROFESSORES

Camel André de Godoy Farah

A capacitação será ministrada por Camel André de Godoy Farah, Doutor em Ciências Militares e Mestre em Aplicações Militares, com especialização em Política e Estratégia; Inteligência; Comunicações e Globalização, Justiça e Segurança Humana.

Coronel do Exército Brasileiro (da reserva) exerceu a atividade de Inteligência durante vários anos no Exército, o que lhe proporcionou expertise nas áreas de Inteligência, Contrainteligência, Segurança Institucional e Gestão de Riscos.

Foi Coordenador de Proteção ao Desempenho das Funções Institucionais e posteriormente Chefe Adjunto da Unidade de Segurança Institucional da Procuradoria Geral da República, onde participou da elaboração da Política de Segurança Institucional e do Plano de Segurança Institucional do Ministério Público Federal, entre outras atividades e projetos relevantes realizados.

Em 2012 e 2013, foi consultor de Segurança Institucional do Conselho Nacional do Ministério Público e desenvolveu capacitação em Segurança Institucional para a Procuradoria Geral da República, Ministério Público do Estado do Amazonas e Procuradoria da República no Estado de Pernambuco.

Exerceu atividade docente na Fundação Escola Superior do Ministério Público de Minas Gerais (FESMPMG) no curso de Especialização em Inteligência de Estado e Inteligência de Segurança Pública, em 2013.

Realizou a Gestão de Riscos para a Segurança da Copa do Mundo FIFA 2014 na cidade sede de Belo Horizonte - MG, capacitando e treinando uma equipe de 30 analistas de Inteligência dos Órgãos de Segurança Pública e Defesa Social do Governo de Minas Gerais em atividade que envolveu as áreas de conhecimento de Segurança, Inteligência, Contrainteligência e Gestão de Riscos.

Foi palestrante no 3º Congresso Brasileiro de Gestão do Ministério Público, organizado pelo Conselho Nacional do Ministério Público (CNMP), sobre o tema Gestão de Risco em Segurança Institucional e no 4º Congresso Brasileiro de Gestão do Ministério Público, sobre os temas Gestão de Risco em Segurança da Informação e Cultura de Segurança Institucional.

Desenvolveu capacitação em Gestão de Segurança Institucional para a Procuradoria Geral da República, Ministério Público do Estado de Pernambuco e para o Ministério Público do Estado de Santa Catarina, em 2014. Neste ano realizou, ainda, capacitação em Inteligência e Contrainteligência para a Secretaria de Segurança Pública do Estado do Rio Grande do Norte.

Em 2015 desenvolveu capacitação em Inteligência Estratégica de Segurança Pública para a Secretaria de Segurança Pública e Administração Penitenciária do Estado do Paraná e consultoria em Segurança Empresarial para empresas privadas nacionais.

Além das atividades citadas, ministra palestras em diversos órgãos públicos a respeito de Inteligência, Segurança Institucional e Gestão de Riscos, onde se destacam CNMP, Procuradoria da República no Estado de Santa Catarina, Polícia Militar de Santa Catarina, Ministério Público Militar, entre outros.

É autor de dois e-books sobre Segurança Institucional: Gestão de Segurança Institucional (ISBN 978-85-915332-1-3) e Assessoria Técnica de Segurança- Ministério Público Federal (ISBN 978-85-915332-0-6). Possui diversos artigos publicados em revistas especializadas, destacando-se a Revista do 4º Congresso Brasileiro de Gestão do Ministério Público, organizado pelo CNMP, que publicou os artigos “Segurança para quê” e Gestão de Riscos de Segurança da Informação”.

Foi o primeiro editor da Revista Liderança Militar, revista científica do programa de pós-graduação (Mestrado) da Escola de Aperfeiçoamento de Oficiais do Exército (EsAO), em 2004.

É docente da UNISUL (Universidade do Sul de Santa Catarina) no curso de graduação de Tecnologia de Segurança Pública em que ministra as disciplinas de Gestão de Conflitos e Eventos Críticos; Inteligência e Segurança Pública; Análise e Gestão de Riscos e Terrorismo, Narcotráfico, Organizações Criminosas e Crimes Digitais. Na pós-graduação é professor dos cursos de Inteligência de Segurança e Segurança Privada. Como professor da UNISUL é autor de dois livros didáticos (ISBN 978-85-7817-901-4 e 978-85-7817-938-0) e coautor em dois livros (ISBN 978-85-7817-990-8 e 978-85-7817-809-3). É professor pesquisador do Núcleo de Estudos Sociedade, Segurança e Cidadania (NESC), da UNISUL.

Atualmente realiza consultorias e ministra cursos abertos de Segurança Institucional e Gerenciamento de Riscos por meio da empresa LOGOS – Inteligência e Planejamento Estratégico.

Wilson Chagas Cardoso

É Coronel da Polícia Militar de Minas Gerais - PMMG (da reserva), bacharel em Direito e possui especialização em Gestão Estratégica de Segurança Pública (Fundação João Pinheiro); especialização em Inteligência de Estado e Inteligência de Segurança Pública com Direitos Humanos (Fundação Escola de Ensino

Superior do Ministério Público); Inteligência Estratégica (Escola Superior de Guerra) e MBE – Analista Internacional pela Universidade Federal do Rio de Janeiro.

Realizou diversos cursos de extensão, dos quais se destaca Planejamento Estratégico pela Faculdade de Estudos Administrativos de Minas Gerais – FEAD; Análise do Terrorismo (ABIN) e Gestão Pública para Resultados (Fundação Getúlio Vargas).

Exerceu diversos cargos de direção, comando e chefias na Polícia Militar de Minas Gerais nas áreas de inteligência, logística, comunicação social, recursos humanos e gestão operacional. Chefiou a Agência Central de Inteligência do Sistema de Inteligência da Polícia Militar de Minas Gerais (2006 – 2011), quando estruturou a Diretoria de Inteligência e a Escola de Inteligência de Segurança Pública com diversos cursos. Na Academia de Polícia Militar de Minas Gerais é professor da disciplina Gerenciamento de Riscos na Pós-Graduação Lato Sensu em Inteligência de Segurança Pública.

Integrou até 2011 diversas bancas examinadoras de monografias de cursos de especialização na Academia de Polícia Militar e Fundação Escola de Ensino Superior do Ministério Público de Minas Gerais.

Em 2012 foi contratado como Empreendedor Público pelo Escritório de Prioridades Estratégicas do Governo de Minas Gerais, locado na Secretaria de Estado de Esportes e Turismo, onde coordenou o Projeto “Segurança na Copa do Mundo FIFA 2014” no período de Jan/2012 a Jan/2015, chefiando o Núcleo de Operações e Inteligência, responsável pela coordenação do planejamento e acompanhamento das ações relativas à segurança, saúde, mobilidade e voluntariado na Copa.

Elaborou o decreto estadual nº 46.096/2012, publicado em 01/12/2012, que regulou a organização e o funcionamento do Sistema Estadual de Inteligência de Minas Gerais.

Participou da estruturação do Centro Integrado de Comando e Controle (CICC) de Minas Gerais para a Copa do Mundo FIFA 2014.

Coordenou no âmbito do estado de Minas Gerais o Grupo Interinstitucional de Proteção Pública – GIPP, que preparou Minas Gerais para responder às ameaças químicas, biológicas, radiológicas e nucleares, elaborando o decreto estadual nº 46.530/2014.

Em 2017 foi orientador de trabalhos de conclusão de cursos de alunos do Curso de Especialização em Inteligência de Segurança Pública da Academia de Polícia Militar de Minas Gerais.

Entre outras publicações cita-se o artigo: Inteligência Estratégica e Policiamento Ostensivo: a experiência de Minas Gerais. Livro Inteligência de Segurança Pública: Teoria e prática no controle da criminalidade, Niterói, RJ, 2013.

PARTICIPANTES EM EDIÇÕES ANTERIORES

Integrantes da Procuradoria Geral da República, Gabinete de Segurança Institucional da Presidência da República, Advocacia Geral da União, Correios, Ministério Público de Santa Catarina, Centro de Inteligência do Exército, Polícia Civil do Estado do Paraná, Conselho Nacional do Ministério Público, Polícia Militar de Santa Catarina, Procuradoria Geral de Justiça Militar (MPM), Procuradoria Regional da República 2ª Região, Secretaria de Justiça do estado de Santa Catarina (Sistema Prisional), Procuradoria Regional do Trabalho - 15ª Região, Procuradoria Regional do Trabalho - 4ª Região, Procuradoria da República em Santa Catarina, Ministério Público do Estado de Pernambuco, Tribunal de Justiça do Estado do Acre, Tribunal de Justiça do Estado de Rondônia, Ministério Público do Estado do Ceará, Ministério Público do Estado do Maranhão, Fundação de Apoio à Pesquisa de Minas Gerais, Prefeituras Municipais e representantes de empresas privadas, além de inscrições particulares.

CRONOGRAMA E LOCAL

1ª FASE (EAD): 30 de abril a 13 de maio de 2019.

Carga horária: 20 horas/aula.

2ª FASE (presencial): 15, 16 e 17 de maio de 2019

Carga horária: 20 horas/aula.

- 15 de maio (quarta-feira): 7h/aula
- 16 de maio (quinta-feira): 7h/aula
- 17 de maio (sexta-feira): 6h/aula

HORÁRIO:

- 15 e 16 de maio: 09h00 às 12h00 e 13h30 às 17h30.
- 17 de maio: 09h00 às 12h00 e 13h30 às 16h30.

LOCAL:

Belo Horizonte – MG

INSCRIÇÕES

O interessado em participar do curso deverá encaminhar a ficha de inscrição preenchida para o e-mail contato@logosconsult.com.br, **até 22 de abril de 2019**.

A confirmação da inscrição somente ocorrerá com o recebimento de cópia da nota de empenho ou do comprovante de depósito em conta corrente, a qual deverá ser encaminhada, impreterivelmente, **até 26 de abril de 2019 para o e-mail: contato@logosconsult.com.br**.

As vagas são limitadas e as inscrições obedecerão a ordem de recebimento da documentação pela LOGOS.

CERTIFICADO

Será emitido certificado de conclusão do curso aos participantes que tenham realizado as atividades da fase em EAD e com 75% de presença na fase presencial. Os certificados são registrados e estão em conformidade com a legislação nacional e estadual vigente.

INVESTIMENTO

O investimento é de R\$ 2. 680,00 (dois mil seiscentos e oitenta reais).

Inclusos: acesso ao conteúdo do ambiente virtual de aprendizagem na 1ª fase (EAD), cópia do material didático da 2ª fase (versão impressa), material de apoio (caneta, pasta e bloco de anotações) e coffee break.

FORMAS DE PAGAMENTO

Órgãos públicos.

Nota de Empenho em favor de:

CAMEL ANDRÉ DE GODOY FARAH EIRELI
LOGOS – INTELIGÊNCIA E PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO
CNPJ 14.481.968/0001-91
Rua Emilio Blum , nº 131, Torre B – Sala 302 Centro – Florianópolis/SC – CEP 88020-010

Empresas e inscrições individuais.

Depósito em conta corrente:
Banco do Brasil – 001
Agência: 3174-7
Conta corrente 98.809-X

Favor encaminhar o comprovante digitalizado para o e-mail: contato@logosconsult.com.br

OUTRAS INFORMAÇÕES

ATENÇÃO: a LOGOS – Inteligência e Planejamento Estratégico reserva-se o direito de adiar ou cancelar o curso em situação de força maior ou por falta de efetivo mínimo de inscrições.

Antes de realizar reservas em hotel e aquisição de passagens certifique-se da confirmação de sua inscrição.

Site: www.logosconsult.com.br

E-mail: contato@logosconsult.com.br

Telefones: (48) 3717 5486
(48) 9 9971 0687
(48) 9 9699 1011